

Comment réserver un billet de train ?

V2



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

SNCF Connect

SNCF Connect est la principale application vous permettant de réserver des billets de train en ligne.



Pour télécharger l'application sur Android (Play Store) ou sur Apple (App Store), veuillez vous référer au guide sur le « téléchargement d'une application ».

Planifiez votre voyage

Une fois l'application lancée, passer les messages d'introduction en appuyant sur « Découvrir » et « Suivant »

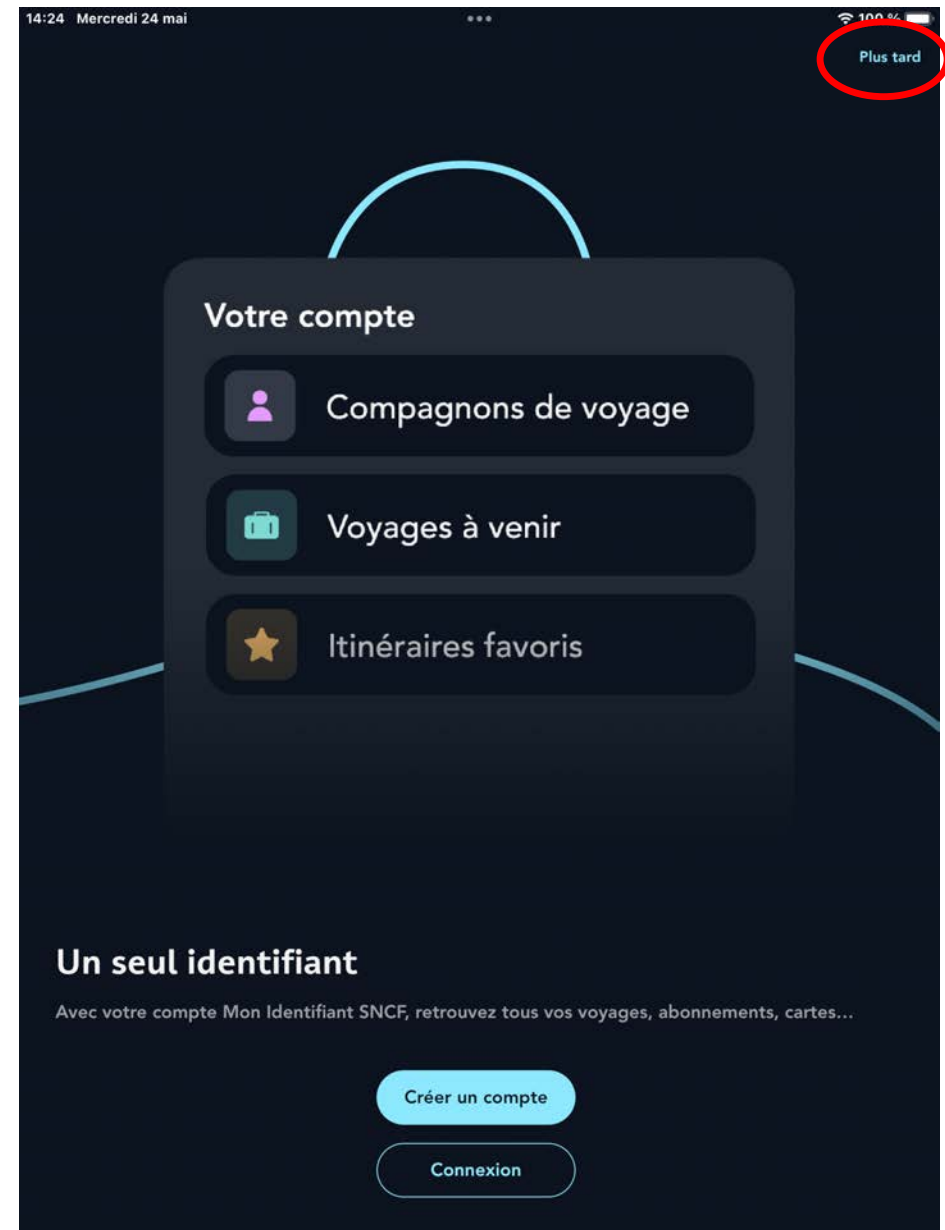
L'application peut s'afficher différemment selon le support utilisé, mais garde la même interface et les mêmes boutons



Planifiez votre voyage

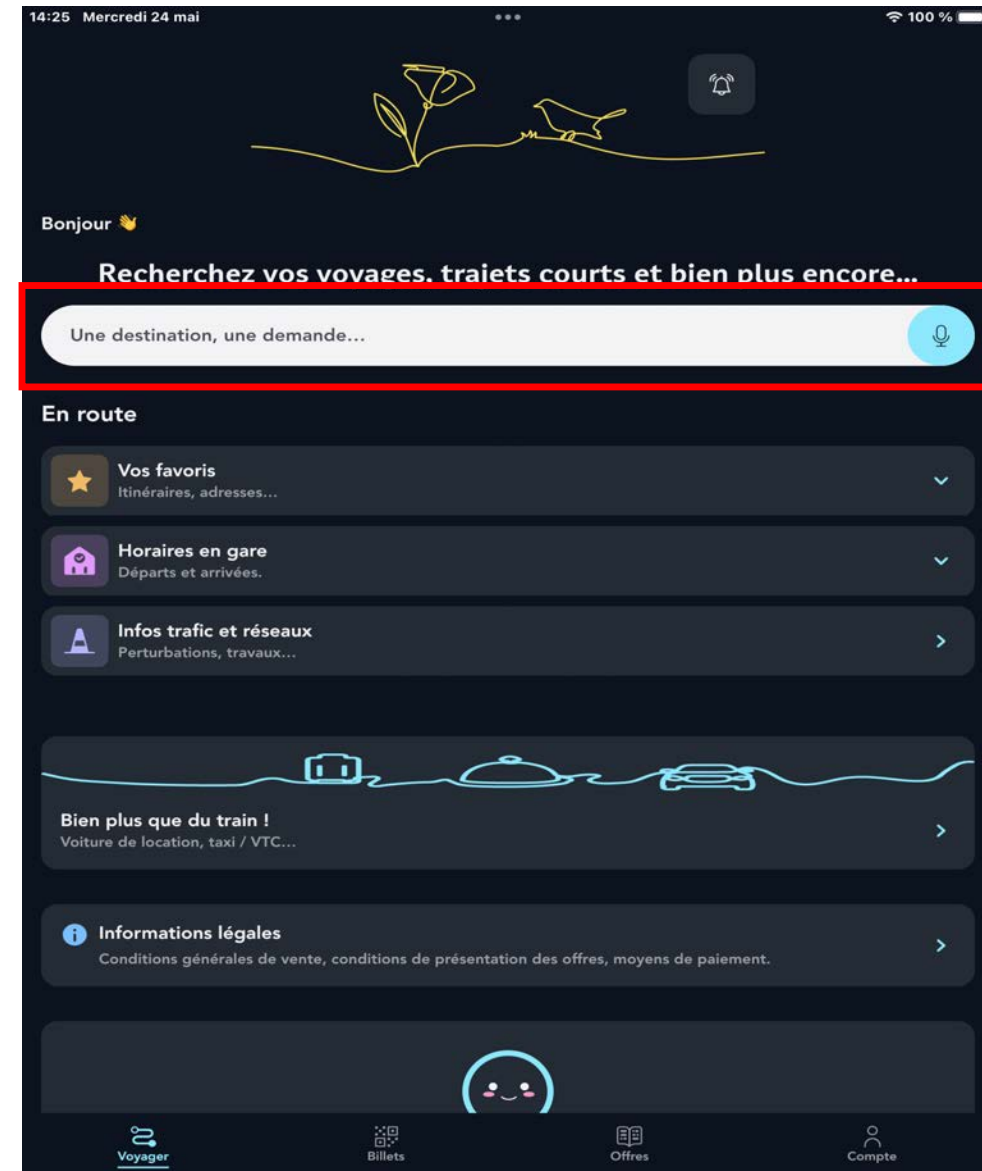
Sur la dernière page, il est demandé de créer un compte SNCF ou de s'y connecter si l'on en possède déjà. **Il n'est pas obligatoire d'un créer un**, mais cela est recommandé afin de garder une trace des voyages et de ne pas perdre un billet par inadvertance.

Pour ignorer la création de compte, appuyer sur « Plus tard » en haut à droite



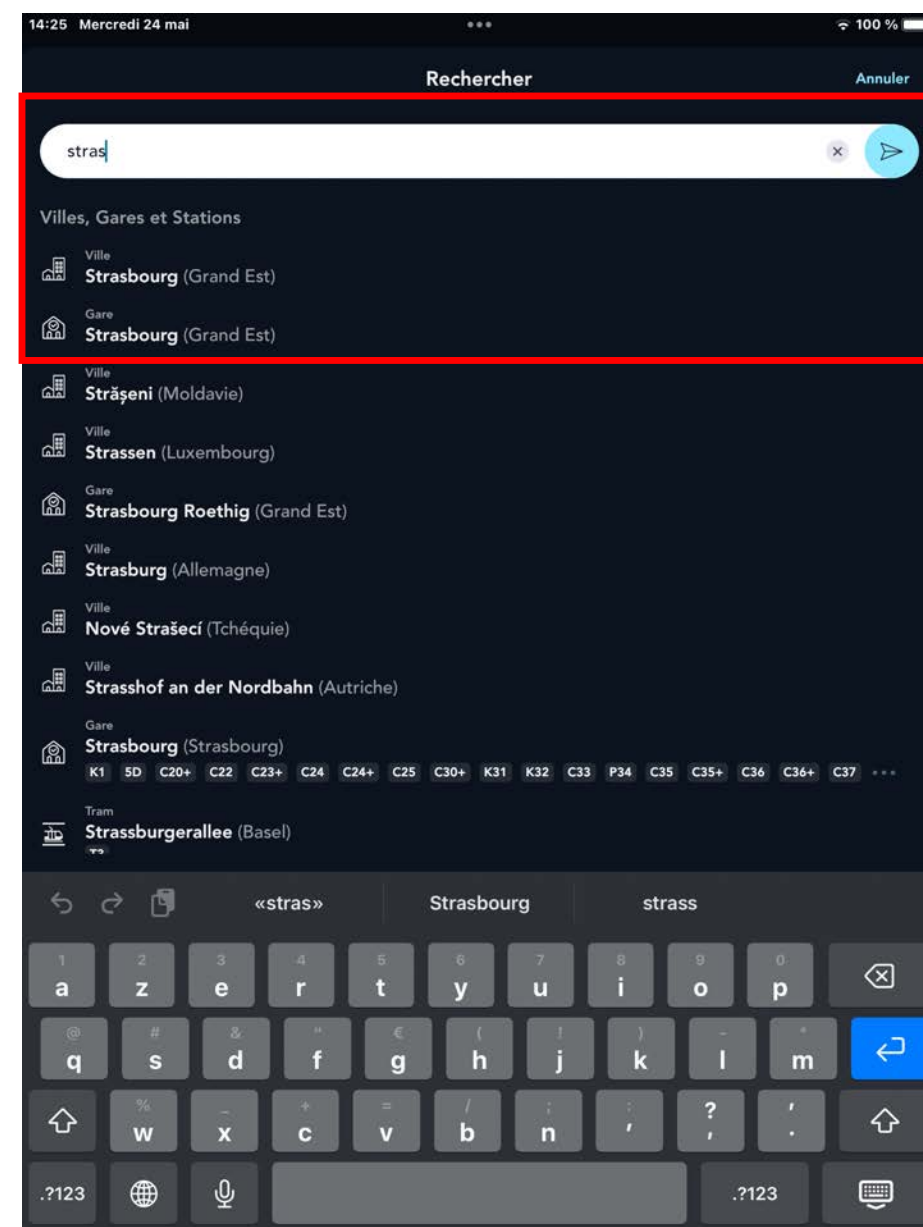
Planifiez votre voyage

Sur l'écran principal, appuyer sur la barre de recherche « Une destination, une demande... » pour faire apparaître le clavier.



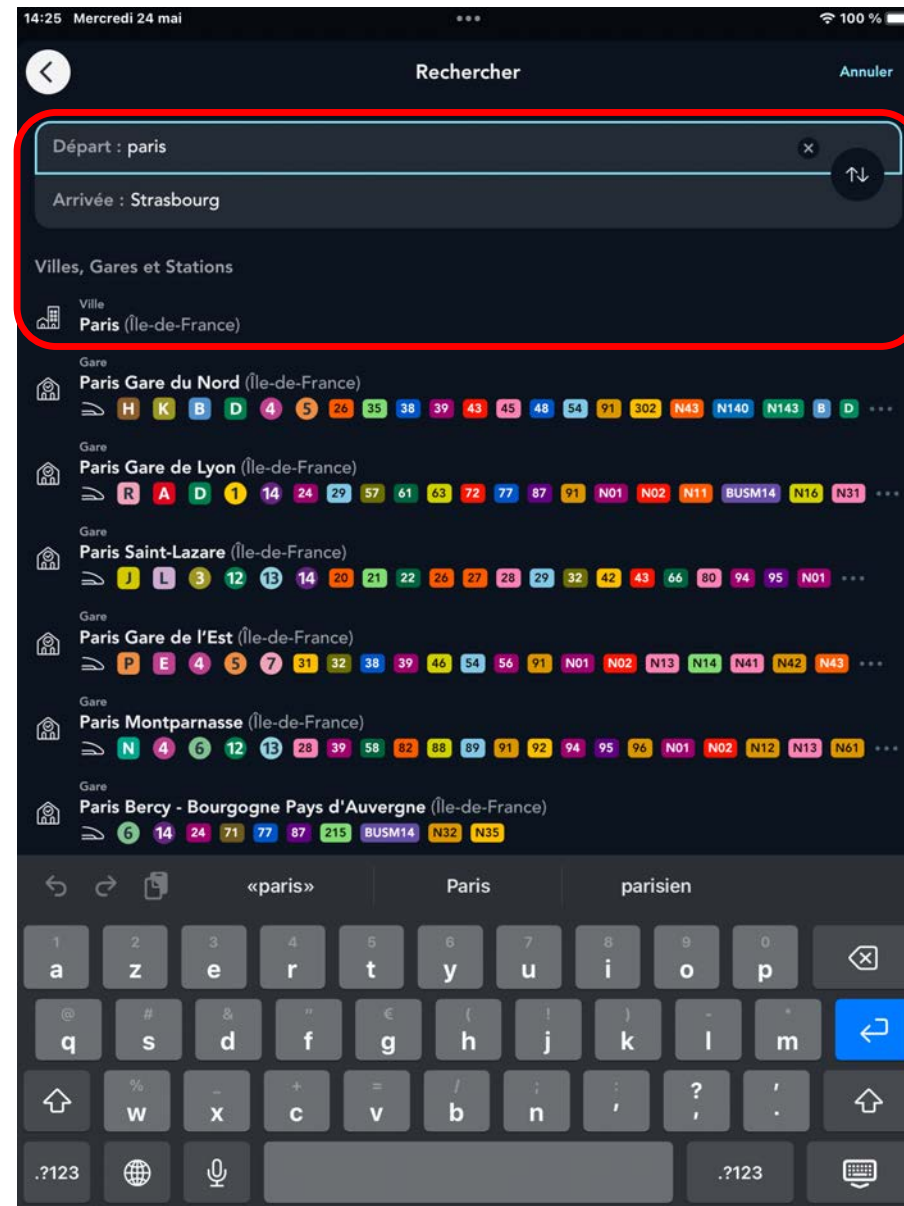
Planifiez votre voyage

Veillez écrire la destination dans la barre de recherche (Exemple : Strasbourg) et choisir la suggestion **Ville** ou **Gare**.



Planifiez votre voyage

L'application demande alors le départ, qu'il faut remplir de la même manière que la destination. Pour le cas de Paris, choisir Ville permet d'englober toutes les gares possibles de départ.



Planifiez votre voyage

Une fois le départ et l'arrivée choisis, il faut alors choisir la date de départ, réglée sur aujourd'hui par défaut. Pour changer la date de départ, il faut la sélectionner (25 mai).

18:35 Jeudi 25 mai

Recherche

Départ : Paris

Arrivée : Strasbourg

25 mai, 18:33

+ Ajouter retour

Filtrer par : Trajets directs + Trajets via +

Voyageur 1

Dès 10 voyageurs. En savoir plus

Voyageur 1 : 30 - 59 ans
Sans carte de réduction
Sans carte de fidélité

Ajouter
Voyageurs, animaux, vélos

Codes

Ajouter un code
Avantage, entreprise et bon d'achat

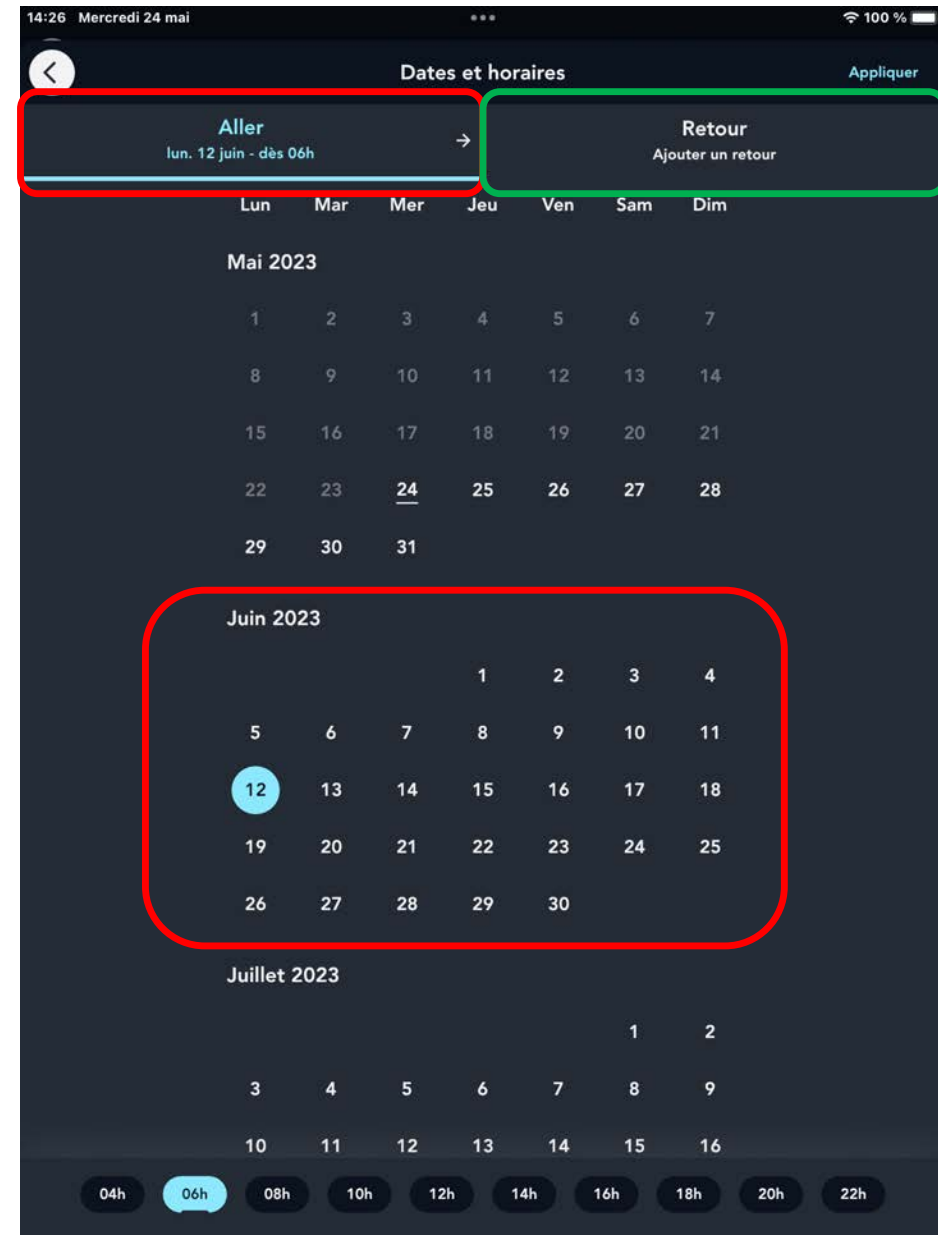
Voir les prix

Voir les itinéraires uniquement

Planifiez votre voyage

En haut à gauche, il vous est précisé la date de départ, dans la section « Aller ». Il est alors possible de choisir n'importe quelle autre date de départ sur un calendrier, où il faudra appuyer sur le chiffre souhaité (Exemple : 12 Juin 2023)

Pour choisir le retour, appuyer sur « Retour » en haut à droite, à côté de « Aller »



Planifiez votre voyage

Comme pour l'aller, il faut choisir la date de retour en appuyant sur le chiffre souhaité (Exemple : 21 Juillet 2023). Une zone bleue s'affichera alors pour désigner la durée du voyage.

Une fois les dates choisies, appuyer sur « Appliquer » tout en haut à droite.

14:26 Mercredi 24 mai 100 %

Dates et horaires

Appliquer

Aller lun. 12 juin - dès 06h → Retour ven. 21 juil. - dès 06h

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Juin 2023

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Juillet 2023

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Août 2023

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

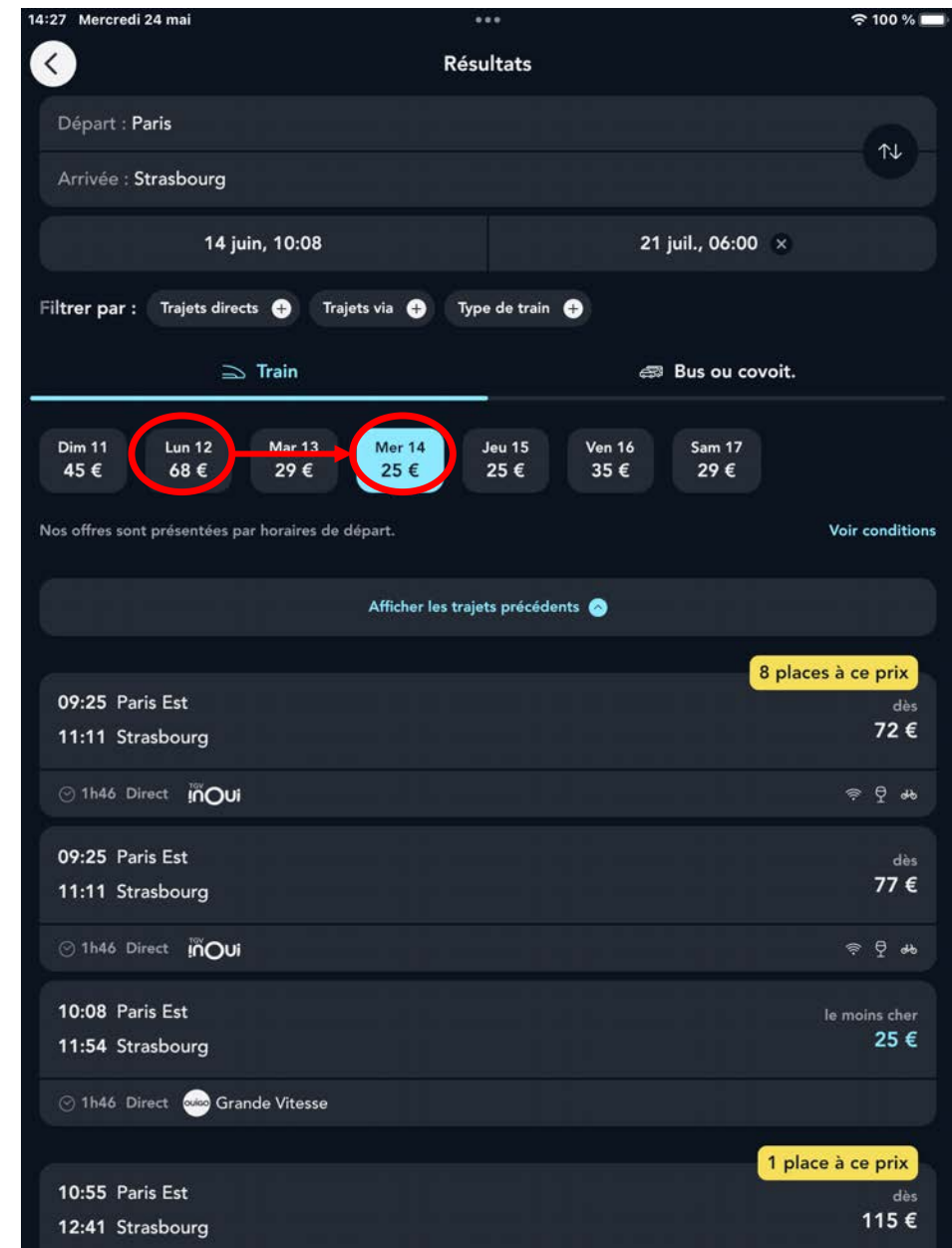
04h 06h 08h 10h 12h 14h 16h 18h 20h 22h

Choisissez votre trajet

Une fois les dates choisies, appuyer sur le bouton « Voir les prix » et la page suivante s’affiche ci-contre.

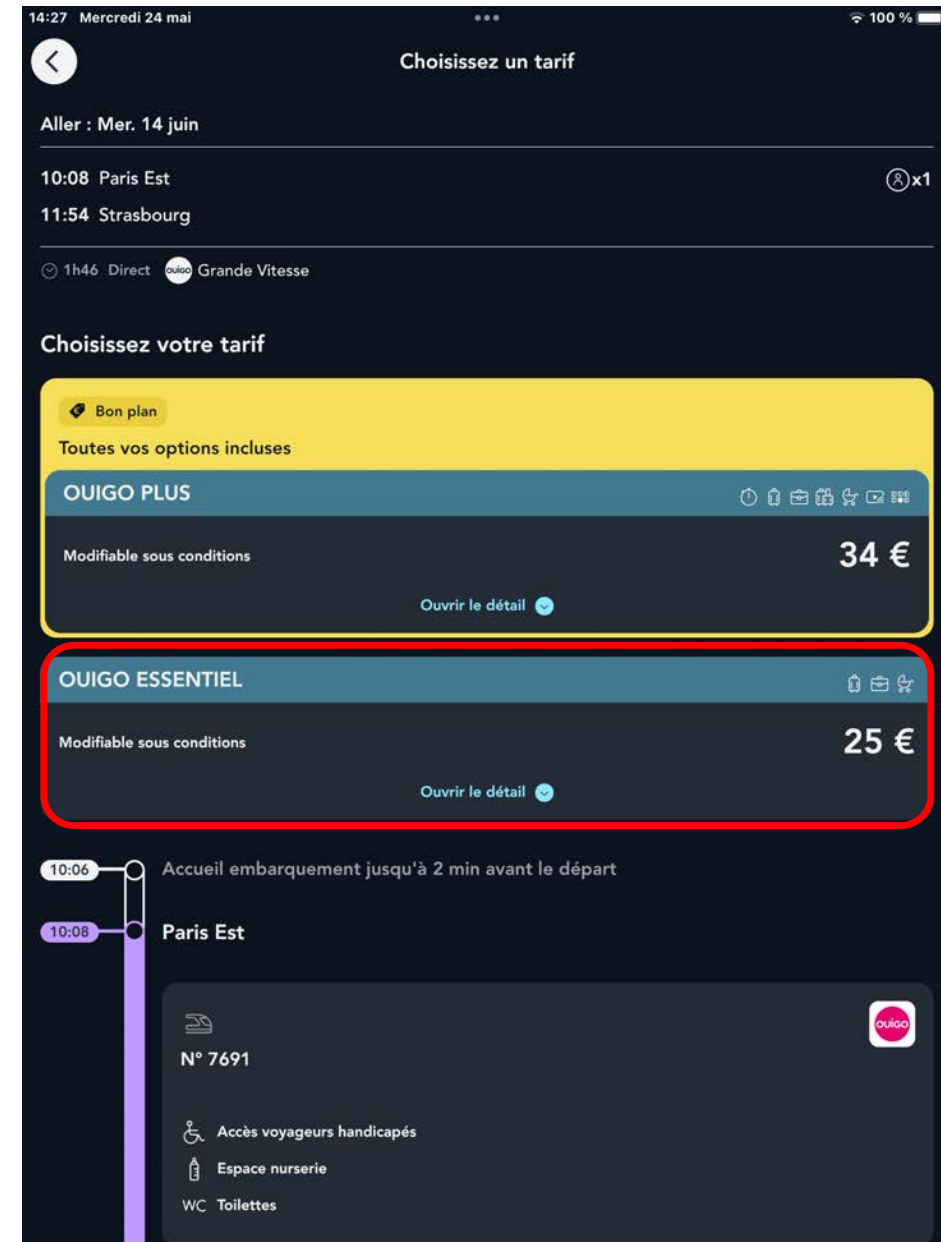
Dans cet exemple, les dates de départ s’affichent en ligne avec le prix minimum du billet. Le 12 Juin ne possède que des billets à partir de 68 euros, il vaut mieux alors choisir un billet avec un prix moins cher, soit le 14 Juin. En appuyant sur « Mer 14 » comme précisé, les prix des billets s’affichent en bas et l’on voit celui à 25 euros.

Vérifier l’heure de départ, puis appuyer sur le billet souhaité.



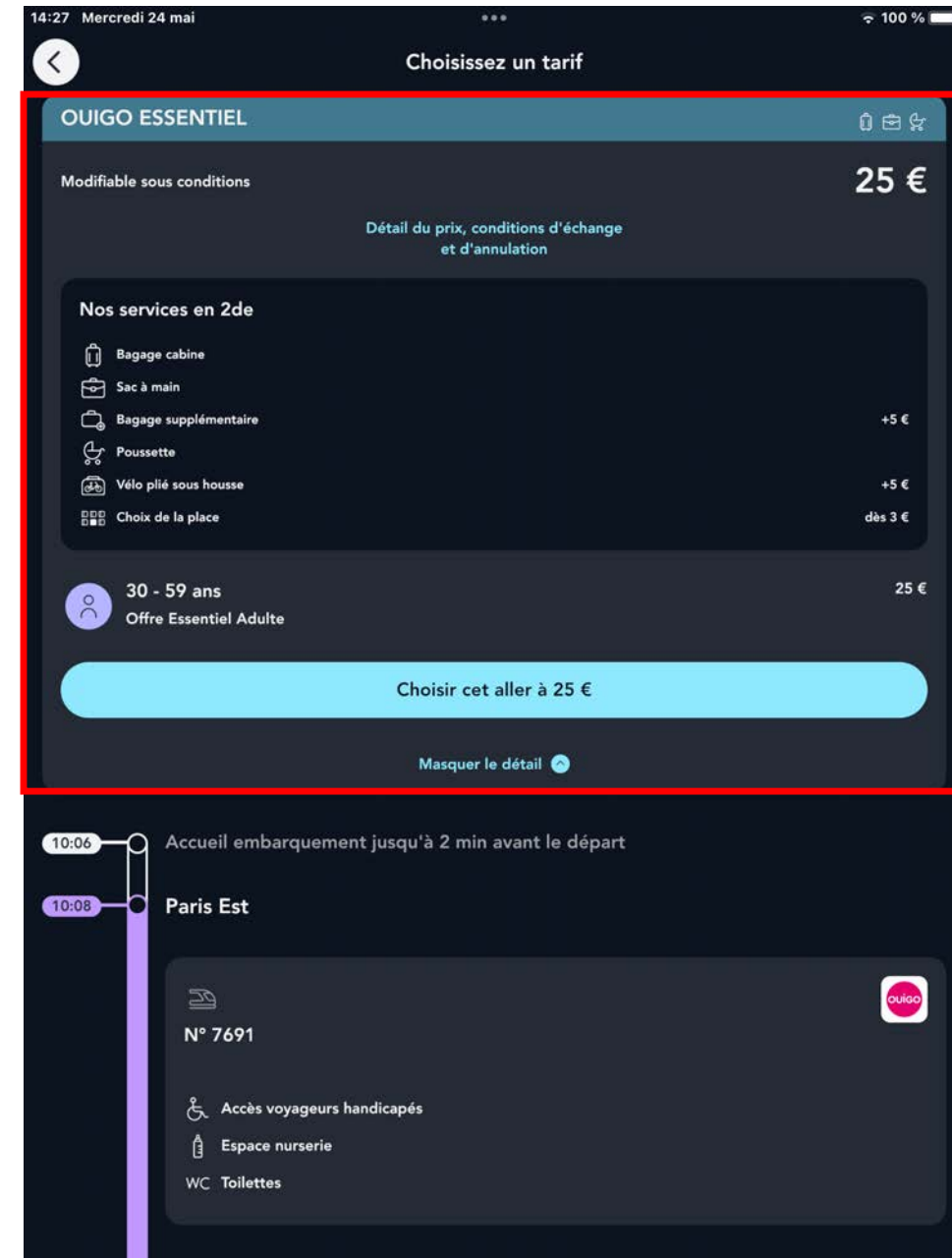
Choisissez votre trajet

Choisir ensuite le type de billet souhaité, dans ce cas précis « OUIGO ESSENTIEL » à 25 euros. Eviter si possible les encadrés en jaunes, souvent plus chers.



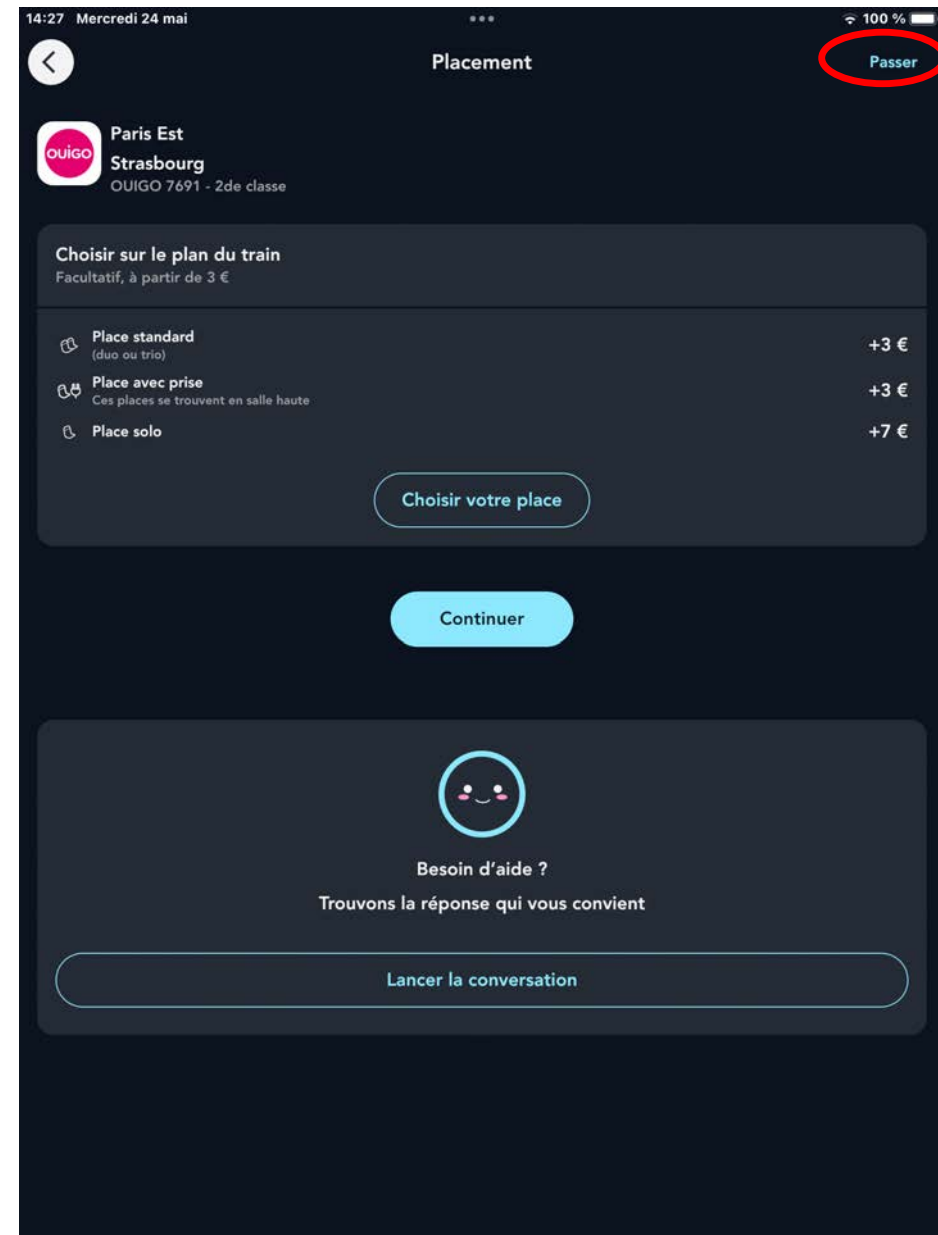
Choisissez votre trajet

Le détail du billet OUIGO ESSENTIEL choisi s'affiche dans le cadre, vérifier les services proposés, puis appuyer sur « Choisir cet aller à... »



Choisissez votre trajet

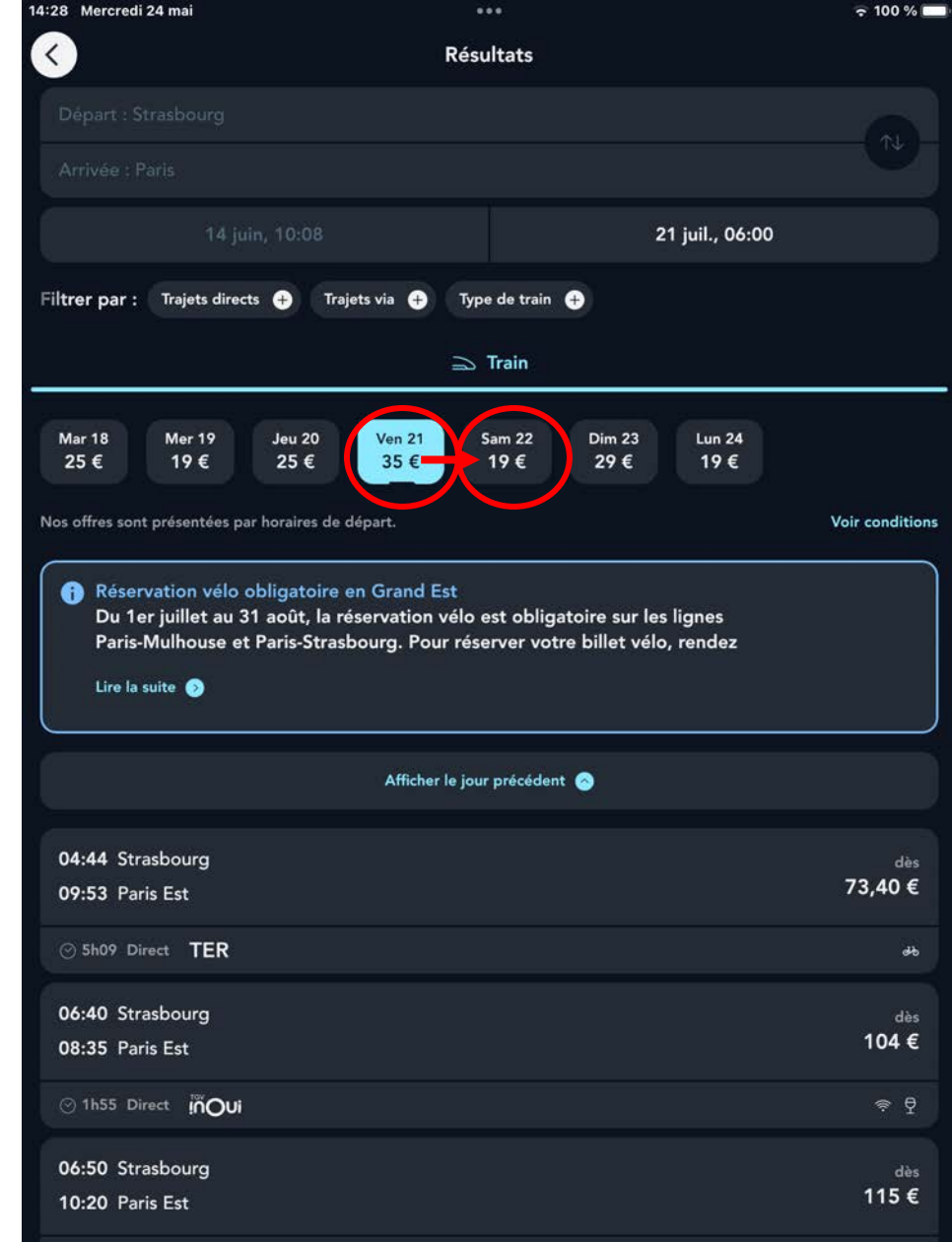
Selon le type de billet choisi, un choix de place peut vous être demandé ou imposé, qui peut coûter de l'argent ou non, ainsi que des frais pour des bagages supplémentaires. Pour ignorer ces étapes, appuyer sur « Passer » en haut à droite.



Choisissez votre trajet

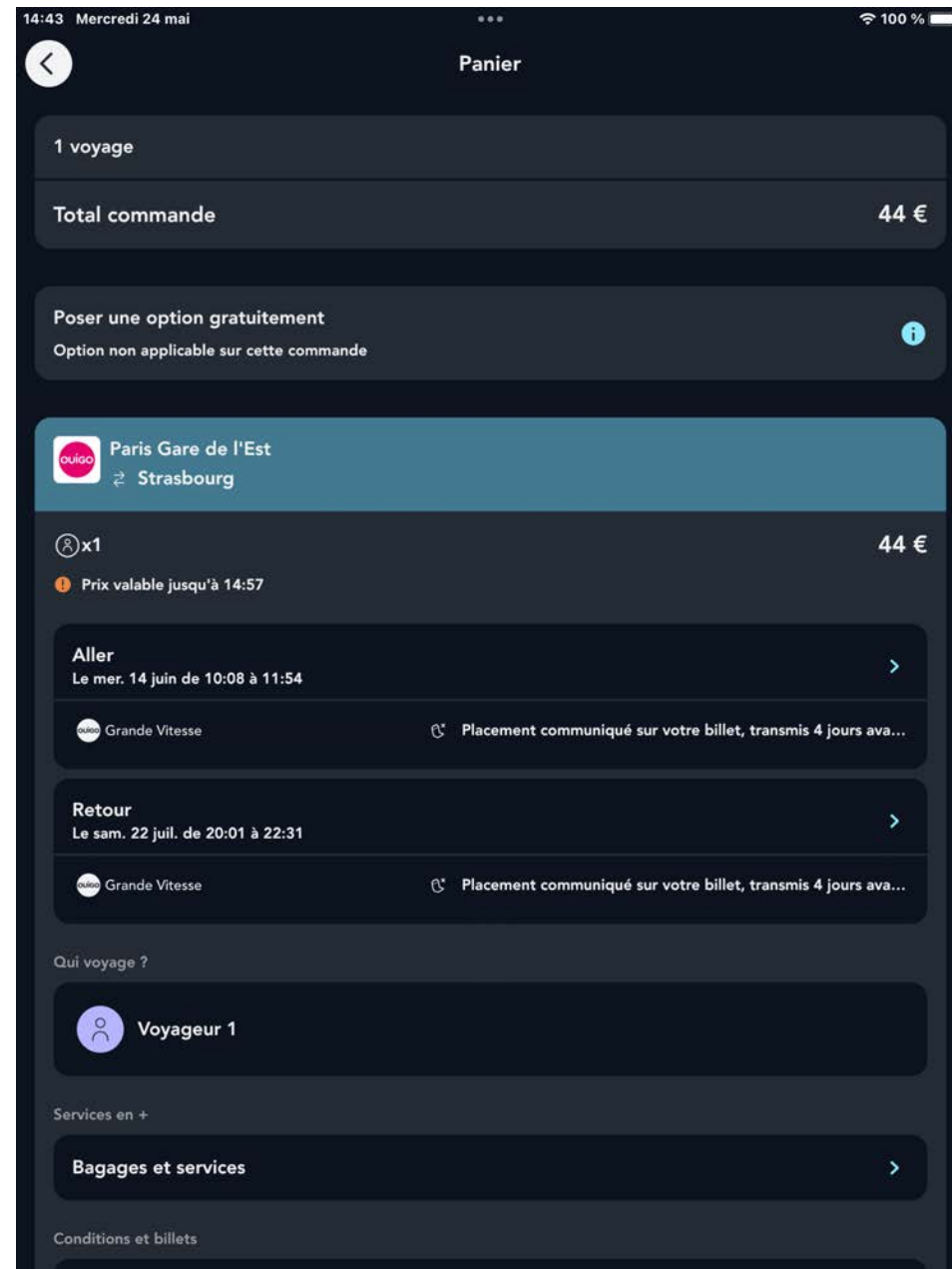
Suivre les mêmes étapes pour le choix du trajet retour, en naviguant entre les dates pour trouver un billet à moindre prix, selon les horaires, puis choisir son billet.

Selon le choix du billet, diverses options sur le siège ou les bagages peuvent être proposées, et qui peuvent être ignorés en appuyant sur « Passer ».



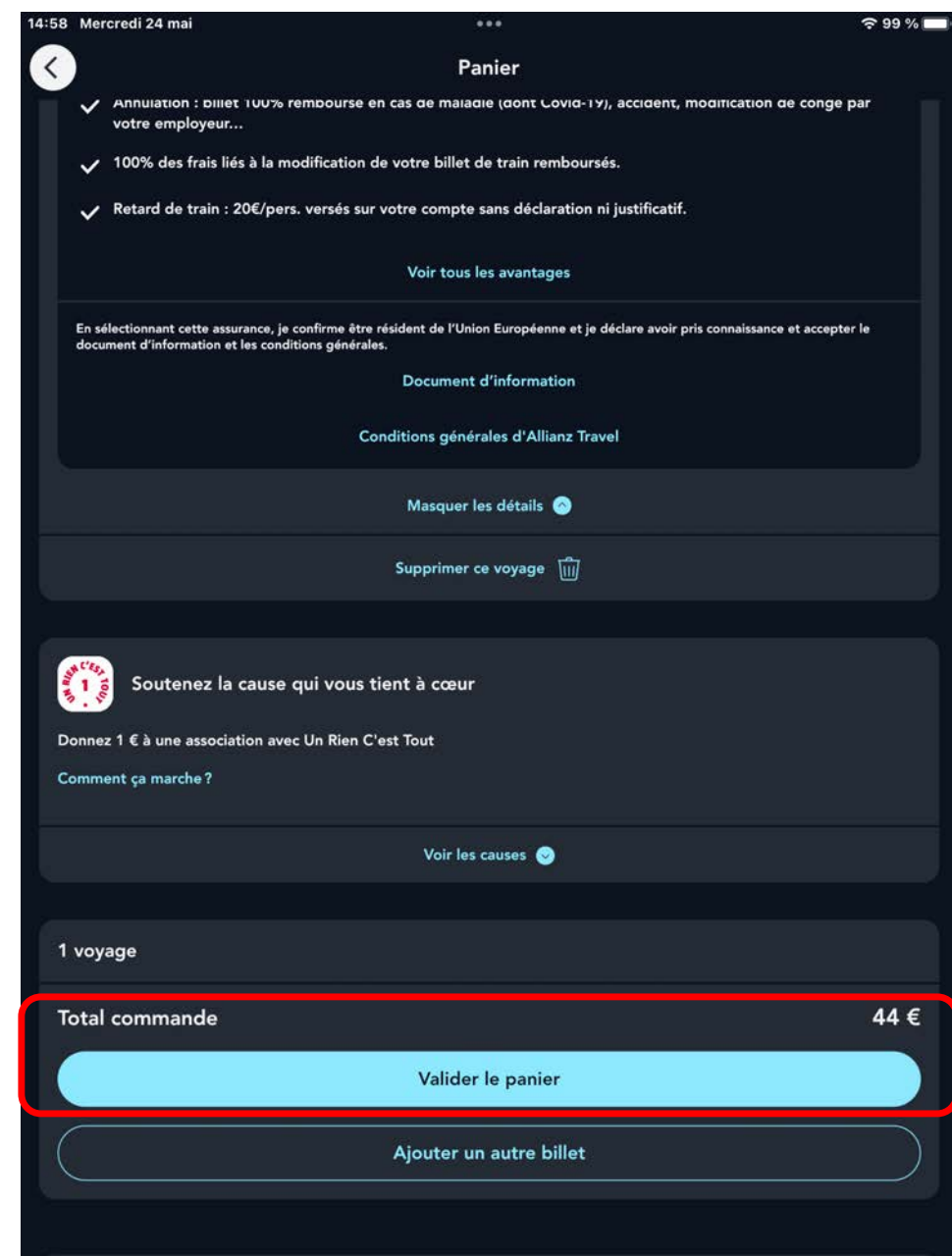
Finaliser la réservation

Une fois l'aller et le retour choisis, la page du Panier s'affiche ci-contre. Elle sert de récapitulatif sur le voyage aller-retour et son prix total (44 euros sur l'exemple).



Finaliser la réservation

Après vérification du voyage, appuyer sur « Valider le panier » situé en bas de la page du Panier, en bleu clair.



Finaliser la réservation

Après avoir confirmé le Panier, il est demandé en dernier d'ajouter les informations personnelles du voyageur ainsi que celui ou celle qui paie la commande (qui peut être la même personne).

15:02 Mercredi 24 mai 98 %

Coordonnées

 Voyage 1 44 €

Aller : Jeu. 15 juin 10:08
Retour : Sam. 22 juil. 20:01

Paris Gare de l'Est x1
Strasbourg 44 €
 Prix valable jusqu'à 15:13

Qui voyage ?

 Voyageur 1 : 30 - 59 ans
Date de naissance
Informations manquantes 

Qui passe la commande ?

 Nom, prénom
Adresse e-mail
Numéro de téléphone
Informations manquantes 

[Valider et payer](#)

Ces informations sont destinées à la commande de titres de transports et produits connexes, à toutes les opérations d'après-vente et de communication associées, et à vous adresser des communications et informations commerciales personnalisées. Elles sont utilisées par SNCF Connect (2 Place de la Défense, CNIT 1 BP440, 92053 Paris La Défense) dans le respect de la [charte de confidentialité de OUI.sncf](#)...

[Lire la suite](#)

Finaliser la réservation

Remplir les champs des informations demandées pour le voyageur et le payeur. **Si aucun compte n'a été créé, le mail est demandé afin de pouvoir envoyer le billet sous format électronique.**

Une fois rempli, appuyer sur « Enregistrer », ce qui renvoie à l'écran précédent. Appuyer sur « Valider et payer » pour démarrer le paiement du billet.

15:02 Mercredi 24 mai 98 %

Voyageur 1 : 30 - 59 ans Fermer

☐ Madame ☐ Monsieur

*champs obligatoires

Prénom*

Nom*

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)*

Adresse e-mail (exemple@mail.fr)

Numéro de mobile

Je m'engage par ailleurs à avoir obtenu le consentement des voyageurs effectuant le voyage pour la collecte et l'usage de leurs données personnelles, conformément aux dispositions de la [charte de confidentialité](#) de SNCF Connect

Enregistrer

Finaliser la réservation

Une fois le billet payé,
vous pouvez le consulter
sur « Billets » en bas de
l'écran,

